LAPORAN

S

K

M

TAHUNAN

TAHUN 2025

PEMERINTAH KOTA CIREBON

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

JALAN PEMUDA RAYA NO.01 Telp. (0231) 235610 Cirebon 45132

Email dpmptsp@cirebonkota.go.id

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat diselesaikannya Laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon. Pedoman pelaksanaan Survei Kepuasaan Masyarakat sudah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tujuan dari Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon kepada masyarakat khususnya para pelaku usaha bidang pemerintahan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang selajutnya secara berkesinambungan.

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna sehingga kritik, saran, dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi kesempurnaannya. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan terhadap penyelenggaraan kegiatan sekaligus sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kegiatan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat mendatang. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada Kepala Bidang Pelayanan Penanaman Modal dan seluruh pegawai DPMPTSP atas tenaga dan pikirannya sehingga laporan ini dapat disusun tepat waktu sebagaimana yang diharapkan.

Cirebon, Desember 2025

Penyusun,

DAFTAR ISI

		Halaman
KATA PENGANTAR		1
DAFTAR ISI		2
I	Pendahuluan	3
II	Tujuan dan Manfaat	5
III	Metode / Cara Pengukuran	6
IV	Hasil Survei	8
V	Pembahasan	13
VI	Rencana Tindak Lanjut	14
VII	Kesimpulan	14

LAMPIRAN :

- Hasil Pengelolaan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahunan 2025

I. PENDAHULUAN

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan, seperti yang tercantum pada UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dimana mekanisme survei berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomer 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, khususnya di lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

Perkembangan Pelayanan publik, pemerintah melakukan pelayanan perizinan berbasis risiko yang dilakukan secara terintegrasi melalui elektronik yaitu OSS RBA, maka pelayanan perizinan didaerah dilakukan secara cepat, mudah, terintegrasi, transparan, efisien, efektif dan akuntabel.

Dalam rangka usaha meningkatkan mutu pelayanan, diperlukan adanya perubahan-perubahan, terutama restrukturisasi tim strategi pelayanan. Strategi ini diharapkan dapat mendongkrak peningkatan kinerja pegawai yang akhirnya akan menghasilkan *outcome* yang memuaskan yang dapat dilihat dari hasil survei, untuk itu perlu dilaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat.

Kebijakan tersebut dibuat dalam merespon keluhan dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang ada di semua unit pelayanan milik pemerintah. Pelayanan publik oleh aparatur negara

dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara. Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Dalam kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan atau pun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat.

Berbagai keluhan masyarakat atas rendahnya kinerja pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah baik pelayanan di bidang perijinan, administrasi, termasuk pelayanan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon, perlu segera diupayakan perbaikannya. Keluhan masyarakat yang tidak segera direspon oleh pemerintah akan dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah terutama di sektor pelayanan publik, yang pada akhirnya dapat berpengaruh terhadap menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat. Oleh karena itu upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan secara terus menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur di daerah.

Salah satu upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh pemerintah, khususnya di Kota Cirebon salah satunya adalah upaya peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat. Untuk mengetahui suatu pelayanan sudah baik atau belum, diperlukan suatu penilaian yang salah satunya adalah melalui penilaian oleh masyarakat pengunjung/pengguna di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon dengan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon ini diharapkan memberi hasil yang mampu memicu terjadinya perubahan paradigma yang memenuhi harapan masyarakat.

II. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan Umum.

Mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat terhadap mutu pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025.

b. Tujuan Khusus :

1. Mengetahui tingkat Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dicapai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025.
2. Mengidentifikasi masalah yang menyebabkan masyarakat kurang puas terhadap pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon melalui Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.
3. Menindaklanjuti masalah ketidakpuasan masyarakat terhadap pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

c . Manfaat :

1. Survei ini diharapkan memberikan manfaat Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan untuk dapat dipakai sebagai pendalaman terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan kepuasan masyarakat serta upaya identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan masyarakat yang berkunjung ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon;
2. Diharapkan dapat memberikan gambaran bagi Pimpinan dan seluruh jajaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon dalam menentukan kebijakan dan mengambil keputusan untuk mencapai peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat;
3. Bagi Masyarakat diketahui gambaran tentang kinerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

III. Metode / Cara Pengukuran

a. Populasi.

Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit atau individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti. Populasi dalam survei kepuasan masyarakat adalah pengunjung/pengguna di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon. Dalam melaksanakan survei Kepuasan Masyarakat kami lakukan adalah dengan metode yaitu sampling.

b. Sampel dan Besar Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti. Sampel diambil dari pengunjung/pengguna Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025. Besar sampel dalam survei Kepuasan Masyarakat ini sebanyak 614 orang.

c. Waktu Pelaksanaan

Pengambilan sampel sudah dilaksanakan mulai tanggal 02 Januari sampai dengan tanggal 23 Desember 2025.

d. Tempat /Lokasi Survei

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di Wilayah Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

e. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen

Data yang diambil dalam survei kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon adalah berupa data primer, dimana data primer diperoleh dengan cara melakukan pengambilan data langsung terhadap responden dengan mengisi kuesioner. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner yaitu sebagai berikut :

1. Pada bulan Januari sampai dengan bulan Desember pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh penerima layanan perizinan dan didampingi oleh petugas survei dengan mengakses pada halaman web survei kepuasaan masyarakat secara on line yaitu

pada halaman web https ://sukma.cirebon.go.id/ dan penerima layanan mengisi kuesioner tersebut.

f. Teknik/Metode Pengolahan Data dan Analisa Data

1. Metode pengolahan data

Data mentah yang sudah terkumpul selama observasi perlu diperiksa lebih lanjut untuk memastikan data tidak ada yang tercecer atau tidak lengkap sehingga proses analisa data dapat dilakukan.

Analisa data adalah proses pengolahan, penyajian, interpretasi dan analisa data yang diperoleh dari lapangan, dengan tujuan agar data yang disajikan mempunyai makna sehingga pembaca dapat mengetahui hasil penelitian kita.

Berikut ini proses pengolahan data hasil survei SKM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0{,}11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

2. *Perangkat pengolahan*

Data entry dan penghitungan hasil survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon dilakukan dengan pengolahan data survei.

3. *Analisa data*

Analisa data yg dipergunakan adalah analisa univariat.

Analisis univariat merupakan analisis setiap variabel yang dinyatakan dengan sebaran frekuensi, baik secara angka-angka mutlak maupun secara persentase, disertai dengan penjelasan kualitatif.

IV. Hasil Survei

4.1 Hasil Pengujian Analisis Univariat

1. Karakteristik Responden.

Dalam survei kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025 menggunakan sampel sebanyak 614 orang pengunjung / pengguna melalui aplikasi SUKMA.

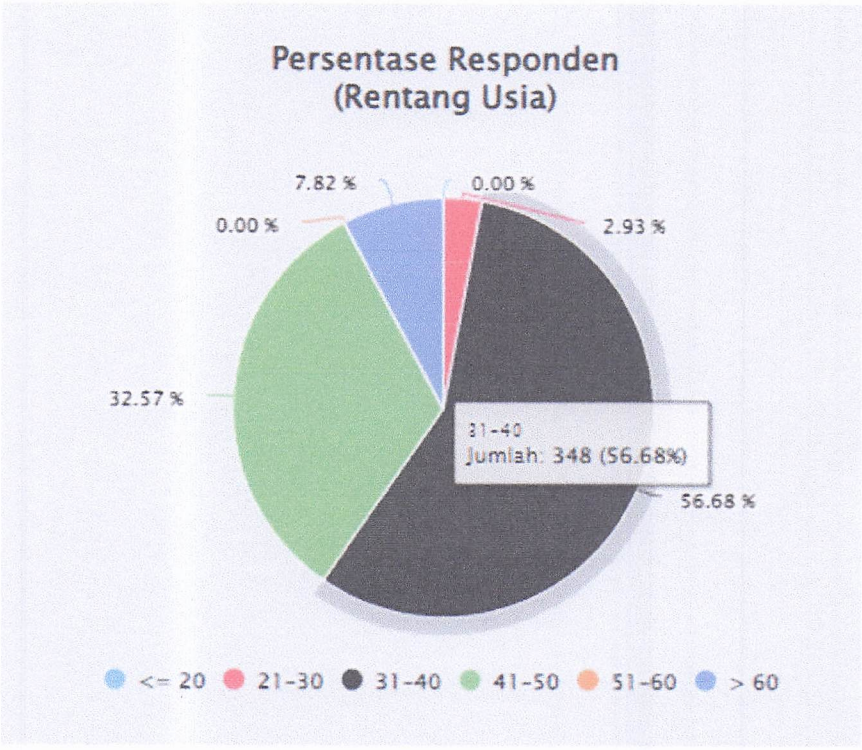
Berikut ini dipaparkan karakteristik responden secara umum menurut umur, dan jenis kelamin di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur

Karakteristik pegawai yang menjadi subyek dalam penelitian ini menurut umur dibagi berdasarkan nilai mean yaitu 20 sampai dengan 60 tahun. Hal ini dapat ditunjukkan dalam tabel berikut :

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan umur

UMUR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
<= 20 Tahun	0	0.00%
21-30 Tahun	18	2.93%
31-40 Tahun	348	56.68%
41-50 Tahun	200	32.57%
51-60 Tahun	0	0.00 %
>60 Tahun	48	7.82%
T o t a l	614	100%



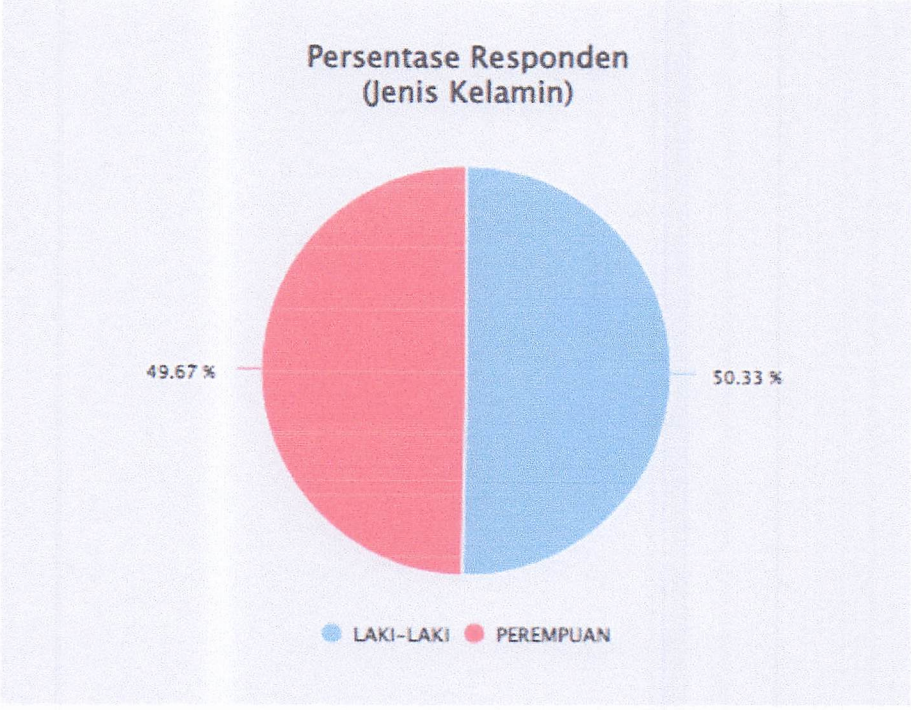
Berdasarkan tabel 4.1 dapat diketahui kelompok umur <= 20 Tahun 0 orang (0.00%), umur 21-30 tahun sebanyak 18 orang (2.93%), umur 31-40 tahun sebanyak 348 orang (56.68%), umur 41-50 tahun 200 orang (32.57%), umur 51-60 tahun tidak ada, umur >60 tahun sebanyak 48 orang (7.82%).

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut jenis kelamin dapat diketahui berdasarkan tabel sebagai berikut :

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE (%)
Laki – laki	309	50.33%
Perempuan	305	49.67%
T o t a l	614	100 %



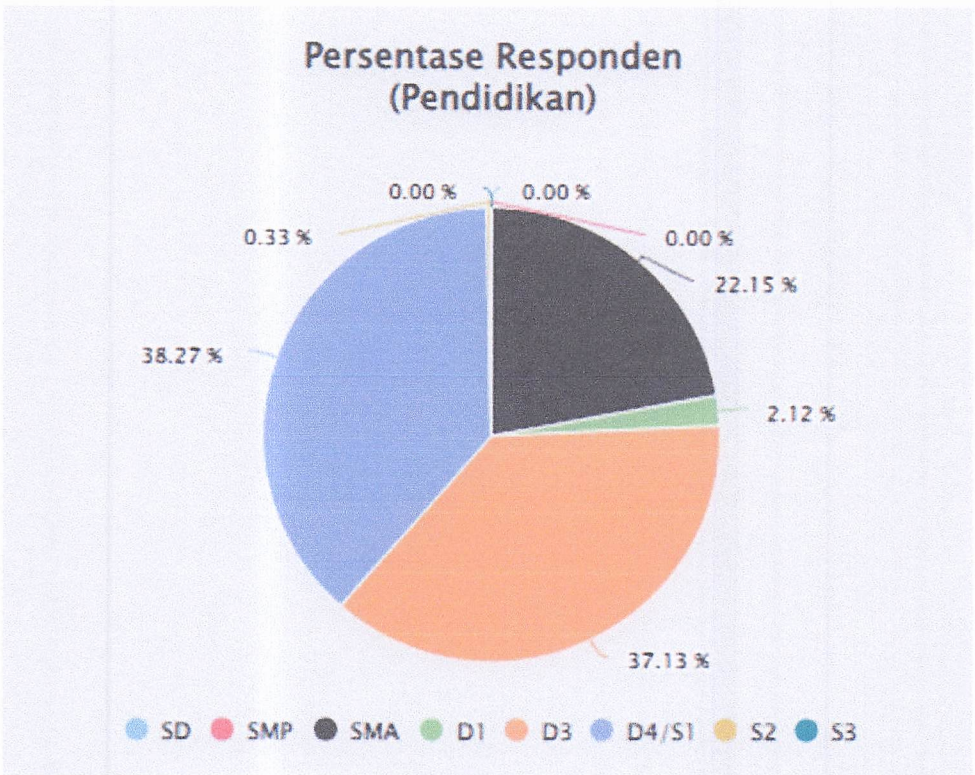
Berdasarkan tabel 4.2 dapat diketahui kelompok jenis kelamin Laki-laki sebanyak 309 orang (50.33%) dan Perempuan sebanyak 305 orang (49.67%).

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut jenis pendidikan dapat diketahui berdasarkan tabel sebagai berikut :

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

PENDIDIKAN	JUMLAH	PERSENTASE (%)
SD	0	0.00 %
SLTP	0	0.00 %
SLTA	136	22.15 %
D1	13	2.12 %
D3	228	37.13 %
S1	235	38.27 %
S2	2	0.33%
S3	0	0.00 %
T o t a l	614	100 %



Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui kelompok pendidikan SD 0 orang (0.00%), SLTP 0 orang, SLTA sebanyak 136 orang (22.15%), D1 13 orang (2.12), D3 sebanyak 228 orang (37.13%), S1 sebanyak 235 orang (38.27%), S2 sebanyak 2 orang (0.33%), S3 tidak ada.

2. Deskripsi Jawaban Responden

Berikut ini merupakan tabel nilai rata-rata unsur pelayanan hasil pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA – RATA
U1	Persyaratan	3.48
U2	Prosedur	3.52
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	**Biaya / Tarif**	**3.97**
U5	Produk Pelayanan	3.34
U6	Kompetensi Pelaksana	3.34
U7	Perilaku Pelaksana	3.50
U8	Sarana Prasarana	3.62
U9	**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**	**3.00**
JUMLAH NILAI UNSUR		19.218
NRR/UNSUR		31.34
NRR TERTIMBANG/ UNSUR		3.48
IKM UNIT PELAYANAN		**87.07**

Dari tabel 4.4 di atas dapat diketahui nilai rata-rata persyaratan adalah 3.48. Nilai rata-rata prosedur adalah 3.52. Nilai rata-rata waktu pelayanan adalah 3.57.

Nilai rata-rata biaya/tarif pelayanan adalah 3.97. Nilai rata-rata produk pelayanan adalah 3.34. Nilai rata-rata kompetensi pelaksana adalah 3.34. Nilai rata-rata perilaku pelaksana adalah 3.50. Nilai rata-rata sarana prasarana adalah 3.62. Sementara penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai rata–rata sebesar 3,00.

Jumlah nilai per unsur adalah 19.218. Jumlah nilai rata-rata (NRR) per unsur adalah 31.34 Jumlah nilai tertimbang (NRR) per unsur adalah 3.48 dan nilai survei kepuasan masyarakat (SKM) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon adalah **87.07**

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025 masuk dalam kategori interval SKM antara 76.61 – 88.30 dengan simpulan bahwa mutu pelayanan adalah B, dengan kinerja unit pelayanan **Baik.**

V. Pembahasan

Responden yang diteliti di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon sampel sebanyak 614 orang Tahun 2025 paling banyak berasal dari kelompok umur di 31-40 tahun, dengan jenis kelamin mayoritas laki-laki.

Dari seluruh item pertanyaan pada kuesioner penilaian terhadap unsur pelayanan dapat dikatakan sebagai berikut : **Unsur Biaya / Tarif mendapatkan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3.97**. Sedangkan **Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai rata-rata terendah 3.00**, Unsur Persyaratan mendapat nilai sebesar 3.48,Unsur Prosedur mendapat nilai sebesar 3.52. Unsur waktu pelayanan mendapat nilai sebesar 3.57. Unsur Produk layanan mendapat nilai sebesar 3.34. Unsur Kompetensi pelaksana mendapat nilai 3.34. Perilaku Pelaksana mendapat nilai rata-rata 3.50, Unsur Sarana dan Prasarana 3.62.

VI. Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon semua unsur pelayanan nilai rata-rata unsur pelayanannya baik. Tentu saja hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk menjaga kualitas pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon, hal penting yang harus perhatikan adalah perbaikan terhadap unsur yang mempunyai nilai paling rendah yaitu **Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** maka untuk memperbaiki **Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** akan di berikan pembinaan dan pembekalan kepada seluruh jajaran staf DPMPTSP Kota Cirebon khusus nya di bagian Pelayanan yang langsung berinteraksi kepada para pemohon pembuatan Izin atau masyarakat, peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia petugas pelayanan dengan cara diikut sertakan dalam pendidikan dan pelatihan dengan cara memberikan Pembinaan tentang Pelayanan Prima yang akan dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon.

VII. Kesimpulan

Dari seluruh item pertanyaan pada kuesioner penilaian terhadap unsur pelayanan dapat dikatakan sebagai berikut : **Unsur Biaya / tarif** mendapatkan nilai rata-rata tertinggi sebesar **3.97.** Sedangkan **Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** mendapat nilai rata-rata terendah **3.00.** Nilai Survei Kepuasan Masyarakat untuk Tahun 2025 sebesar **87.07** masuk dalam kategori **BAIK.**

Lampiran :

1. Hasil Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat (SUKMA) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cirebon Tahun 2025.

Cirebon, Desember 2025

Mengetahui :

KEPALA BIDANG PELAYANAN
PENANAMAN MODAL

SOLEH MUSTOFA,S.Sos
NIP. 197311172008011004

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA CIREBON TAHUN 2025

NILAI SKM

87.07

NO	UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.48
U2	Prosedur	3.52
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya / tarif	3.97
U5	Produk Layanan	3.34
U6	Kompetensi Pelaksana	3.34
U7	Perilaku Pelaksana	3.50
U8	Penanganan pengaduan	3.62
U9	Penanganan pengaduan, saran, masukan	3.00

DINAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH RATA-RATA (TAHUNAN 2025)

JUMLAH	:			614 ORANG		
JENIS KELAMIN	:	L	:	309 ORANG	P :	305 ORANG
PENDIDIKAN	:	SD	:	0 ORANG		
		SMP	:	0 ORANG		
		SMU	:	136 ORANG		
		D1-D3	:	241 ORANG		
		S1	:	235 ORANG		
		S2		2		
		S3	:	0 ORANG		
		TIDAK MENCANTUMKAN PENDIDIKAN	:	0 ORANG		

PERIODE SURVEI
02 JANUARI S/D 23 DESEMBER 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG DIBERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI